

令和 5 年准組合員モニター 第 1 回目

－アンケート調査 結果－

令和 5 年 8 月

JA市原市 経営企画部

Q1 あなたの取引支店を教えてください。(1つ回答)

- ①本店営業 9人 ②三和支店 10人 ③八幡支店 10人
④五井支店 10人 ⑤市津支店 8人 ⑥南総支店 10人
⑦月崎支店 10人 ⑧姉崎支店 9人

Q2 あなたの年齢を教えてください。(1つ回答)

- ①10代以下 0人 ②20代 3人 ③30代 3人 ④40代 10人
⑤50代 12人 ⑥60代 22人 ⑦70代以上 26人

Q3 あなたの性別を教えてください。(1つ回答)

- ①男性 38人 ②女性 38人 ③その他 0人

Q4 准組合員に加入したきっかけを教えてください。(複数回答可)

- ①家族・知人がJAを利用しているため 24件 (30%)
②JA職員に勧められたため 17件 (22%)
③出資配当に魅力を感じたため 1件 (1%)
④JAで融資を利用するため 28件 (35%)
⑤JAの施設やイベントを利用するため 3件 (4%)
⑥その他 6件 (8%)
・職員さんが親切なため
・親から

【I】 准組合員向け広報誌の誌面構成について

Q5 准組合員向け広報誌 vol.3 はいかがでしたか。(1つ回答)

- ①とても参考になった 11件 (14%)
②参考になった 41件 (54%)
③どちらともいえない 20件 (26%)
④あまり参考にならなかった 0件 (0%)
⑤参考にならなかった 2件 (3%)
●無記入 2件 (3%)

Q6 准組合員向け広報誌 vol.3 でためになった・面白かった内容を教えてください。(主なもの5つまで回答可)

P1-3 「いちほら梨」をもっと知ろう！

- | | |
|------------------|-----------|
| ①市原市と「いちほら梨」 | 32件 (12%) |
| ②「いちほら梨」の歴史 | 30件 (11%) |
| ③「いちほら梨」の種類 | 38件 (14%) |
| ④梨農家さんに聞いてみよう | 20件 (7%) |
| ⑤おいしい梨の選び方 | 50件 (18%) |
| ⑥梨の上手な保存方法 | 42件 (15%) |
| ⑦コラム「共同選果場から全国へ」 | 9件 (3%) |
| ⑧コラム「フルーツ通り」と直売所 | 9件 (3%) |

P4 お知らせページ

- | | |
|-------------|----------|
| ⑨葬祭部からのお知らせ | 6件 (2%) |
| ⑩金融部からのお知らせ | 9件 (3%) |
| ⑪おいしいミルクレシピ | 13件 (5%) |
| ⑫J A市原市クイズ | 8件 (3%) |
| ●無記入 | 5件 (2%) |

Q7 次号も市原市内の特産物を1つ特集する予定です。他に特集してほしい内容はありますか。(複数回答可)

- | | |
|--------------------|-----------|
| ①引き続き市内の特産物を知りたい | 58件 (32%) |
| ②農作物の栽培方法について知りたい | 39件 (22%) |
| ③農家さんの話をもっと聞きたい | 21件 (12%) |
| ④J Aの農業への取り組みを知りたい | 27件 (15%) |
| ⑤J A市原市の事業を詳しく知りたい | 24件 (13%) |
| ⑥その他 | 7件 (4%) |
| ・市内の特産物を使ったレシピ | |
| ・イチジクについてももっと知りたい | |
| ・初心者向けの畑作り | |
| ・農業グループの紹介 | |
| ●無記入 | 3件 (2%) |

【Ⅱ】JA事業について

Q8 JA市原市の事業・活動で主に利用・参加しているものは何ですか？（主なもの5つまで回答可）

①貯金(普通・定期など)	68件(24%)
②JA直売所(果彩菜・Aマート)の利用	17件(6%)
③振込口座の指定(給与・年金)	39件(14%)
④住宅・マイカー等資金のお借入れ(ローン)	20件(7%)
⑤JAカード	23件(8%)
⑥公共料金の口座振替	17件(6%)
⑦共済(生命・建物・車など)	54件(19%)
⑧生活用品(米・飲料・みそ等)の購入	3件(1%)
⑨生産資材(苗・肥料等)の購入	14件(5%)
⑩葬祭事業	5件(2%)
⑪農業に関する相談	3件(1%)
⑫年金・ローンなどの相談会	6件(2%)
⑬くらしの活動(子どもクラブ・女性組織など)	2件(1%)
⑭農業イベント(園芸祭り・フルーツフェスティバル・大収穫祭)への参加	5件(2%)
⑮不動産関連事業(賃貸マンション、アパートの入居仲介・管理など)	1件(0%)
⑯その他	1件(0%)
⑰ほとんど利用していない	1件(0%)

Q9 JAの支店(金融・共済)を利用して良いと感じたこと(複数回答可)

①金利等が魅力である	22件(15%)
②イベントが魅力である	6件(4%)
③グッズ等が魅力である	6件(4%)
④職員の対応が良い	56件(37%)
⑤職員の専門性が高い	11件(7%)
⑥JAには親近感がある	47件(31%)
⑦その他	2件(1%)

- ・自宅よりの距離感、相談しやすい
- ・良いと感じたことはありません。

Q10 J Aのセンター・直売所（買い物）を利用して良いと感じたこと（複数回答可）

- | | |
|-----------------|----------|
| ①新鮮な農産物が手に入る | 35件（19%） |
| ②安全・安心な農産物が手に入る | 28件（15%） |
| ③地産地消に繋がる | 30件（16%） |
| ④価格が手ごろである | 27件（15%） |
| ⑤品揃えがよい | 4件（2%） |
| ⑥職員の対応が良い | 22件（12%） |
| ⑦J Aには親近感がある | 28件（15%） |
| ⑧その他 | 7件（4%） |
| ・利用したことがない | 6件 |
| ・野菜苗が良い | |
| ●無記入 | 4件（2%） |

【Ⅲ】 J Aの取り組み・組織運営について

Q11 J A市原市では「農業者の所得拡大」「農業生産の拡大」「地域の活性化」を目標に地域農業の振興や地域づくりに向けた自己改革に取り組んでいます。こうしたJ Aの取り組みをご存じですか？（複数回答可）

- | | |
|---------------------------------|----------|
| ①パンフレット・広報誌・新聞・テレビ・ホームページなどで知った | 32件（33%） |
| ②イベントや直売所で知った | 12件（12%） |
| ③J Aの役職員から直接聞いて知った | 22件（22%） |
| ④その他の方法で知った | 6件（6%） |
| ⑤全く知らない | 26件（27%） |

Q12 地域の農畜産物を食べることや地域農業の体験などを通じて、J Aの地域の農業の振興や地域づくりの活動を応援したいと思いますか。（1つ回答）

- | | |
|---------------------|----------|
| ①応援したいと思う | 48件（62%） |
| ②どちらかといえば応援したいと思う | 25件（33%） |
| ③どちらかといえば応援したいと思わない | 0件（0%） |
| ④応援したいと思わない | 2件（3%） |
| ●無記入 | 1件（1%） |

Q13 JAは地域農業や暮らしにとって必要な存在だと思いますか。(1つ回答)

- | | |
|----------------------|-----------|
| ①必要な存在だと感じる | 55件 (72%) |
| ②どちらかといえば必要な存在だと感じる | 18件 (24%) |
| ③どちらかといえば必要な存在だと感じない | 2件 (3%) |
| ④必要な存在だと感じない | 0件 (0%) |
| ●無記入 | 1件 (1%) |

Q14 JAでは、准組合員の意志反映や運営参画の仕組み構築をめざしています。

あなたはJA運営に参画してみたいと思いますか。(1つ回答)

- | | |
|---------------------|-----------|
| ①参画したいと思う | 8件 (11%) |
| ②どちらかといえば参画したいと思う | 31件 (41%) |
| ③どちらかといえば参画したいと思わない | 25件 (33%) |
| ④参画したいと思わない | 10件 (13%) |
| ●無記入 | 2件 (3%) |

Q15 JAに対してご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

30件

- ・年金友の会旅行待ってます
- ・これからも頑張ってください
- ・出資金等やりたいとは思うけど、解約等がめんどうなのはどうしてでしょう。
もう少しかんたんにしてほしいですね
- ・本人手続きが必要な場合がある為、土曜日等の午前中だけでも営業してほしい
- ・市内産農産物が、身近なスーパー等で購入できるような取り組みを進めるべきと思う。
- ・農家に優しく、寄り添ってくれるJAでいてください。強く希望します。
- ・高齢者の一人暮らしが増える中、サービスも増やしてほしい事が増えています。時代に合わせるのも良いですが、JAの良さを出してください。
- ・農協は地域密着型の業務を展開されていると思うので、担当者は家庭を回る等の顔の見える業務をすることで、そこに親近感が出ると思うます
- ・外回りの人が大変親切です
- ・野菜販売所があると良い
- ・八幡支店にも直売所があってほしい
職員の方がこのごろよくまわってきてくれてとてもいいです(いろいろなことを教えてもらえるので)
- ・これからも頑張ってください

- ・東海営農センターに今後キャッシュコーナー設置の方向で検討の程宜しくお願ひ致します
- ・いつも丁寧な対応、ありがとうございます
- ・いつも市津支店では支店長様を始め職員の皆様には本当に良くしていただいています。近所の人と気軽につきあっているような雰囲気が大好きです。これから入りやすいJAでいてください
- ・高滝のガソリンスタンドの職員の対応を考えてほしい。高齢者の多い加茂地区なのでセルフではあるが声をかける必要はあると思う。また、窓口の対応が遅すぎる。その割には時間になるとシャッターを閉めるのが早すぎる
- ・農機センターも地元こだわりの必要がないのでエリアを決めて活動した方がよい
- ・農業生産資材等の価格安定に努力していただきたい
- ・地域農業にとってJAが必要な存在になる事を期待しています
- ・事業利用・イベント参加など第三者的関与はしたいが、一緒に計画する・役割を負う・責任を持つ・汗をかくといった面では気乗りしない
- ・加茂地区の活性化につながる様な活動をしてほしいです
- ・市原市にも木更津や君津の様に地域に密着した直売所が欲しいと思います。新しい苗が時期だけにかかわらず手に入れたと感じております
- ・今回いろいろなパンフレットや資料(ニューマネー定期・保険関係)を見て「実行」してみたいと思う気持ちが起きています
- ・JA直売所の品揃えが悪く、JAの割には新鮮だと思わない
- ・正組合員との対応の差が大きい
- ・姉崎だいこんを買えるようにしてもらいたいです
- ・直売所の利用をしていますが、米の精米したのを週に1回でも5kg、10kgと、1個ずつでもおいてくださると年寄りには助かると思います(米を買って精米するのは大変です)
- ・今後も農業イベント(イモ掘り、トウモロコシ狩り等)や、子ども向けのアンパンマンの交通安全イベント等を企画してほしい
姉崎直売所の規模が縮小されてしまったが、以前のように品数を増やしてほしい
- ・地域の金融機関と同じと考えていました