

# JA市原市公式SNS運営方針

## 〔目的〕

### 第1条

この運営方針は、民間企業が提供するSNSを利用したさまざまな情報発信を目的とし、JA市原市（以下、当JA）が開設する各種公式SNSの適正かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定める。

## 〔基本方針〕

### 第2条

当JA公式SNSは、当JAの事業活動や市原市産農畜産物等のさまざまな情報発信を通じて、組合員や利用者、地域の皆さまに新鮮な情報を届けることで、当JAの事業への理解を深めていただくとともに、利便性の向上を目的とする。

## 〔運営について〕

### 第3条

#### 1 アカウント及び運営者

- ・果彩菜ちはら台店公式Instagram(アカウント名:@kudasaina1101)  
担当部署：経済部購買店舗課

#### 2 運営内容

当JAの事業内容および活動や市原市産農畜産物などについて、さまざまな情報を発信する。

#### 3 運営期間

当JA公式SNSは、予告なく運営を終了することがある。

#### 4 運営時間

各運営事業所の営業時間内。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。

## 〔アカウント運用者の明示〕

### 第4条

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、運営主体として公式SNS名及びアカウントを、当JAのホームページ上に明示する。

## 〔情報発信内容〕

### 第5条

SNSを活用して情報を発信できる項目は、次のとおりとする。

- 1 当JAの農産物に関する情報
- 2 農畜産物を使用したレシピ
- 3 当JAの組合員組織の活動・イベント情報・告知
- 4 当JAの事業・活動・イベント情報
- 5 生産者・出荷者等の紹介
- 6 市原市内の農村風景
- 7 当JAに関連する利用者のニーズの高い情報や周知する必要のある情報等

#### 〔免責事項〕

#### 第6条

1 当JAは、他のSNS利用者（以下、「利用者」という）により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について一切責任を負わず、また、情報の正確性及び完全性を保証するものではない。

2 当JAは、利用者が当JA公式SNSに表示される各種情報およびそれらの変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブル、不利益等に対し、いかなる責任も負わない。

3 当JAは、当JA公式SNSページを利用したこと、または利用できなかったことに関して生じた利用者に生じた一切の損害、トラブル、不利益等に関して、いかなる責任も負わない。

4 当JAは、当JA公式SNSページの利用に関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間で生じたトラブルについて一切責任を負わない。

5 当JA公式SNSページに表示される情報の著作権その他の知的財産権（意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウを含む。以下「著作権等」という。）または、その使用権は当JA又は正当な権利を有する者に帰属する。利用者は当JA公式SNSページ上のいかなる情報も、権利者の許諾を得ることなく、著作権法で認められる「私的使用のための複製」や「引用」など、法律上認められた場合、及び当JA公式SNSからの投稿の「シェア」「リツイート」機能等の使用による転載などを除き、無断で複製・転載・使用（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）することはできない。

6 投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者に帰属するが、SNSへの投稿をもって、利用者は当JAに対して、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾したものとし、かつ当JAに対して、著作者人格権を行使しないことに同意したものとする。

7 当 J A 公式アカウント以外の同名称を掲げたアカウントがある場合、当 J A は一切責任を負わない。また、公式アカウント内において成りすましによる発言があっても、当 J A は責任を負わない。

8 運営者は、コメント欄へ投稿された意見等には、原則として返信しないこととし、個別には対応しない。

#### 〔禁止事項〕

#### 第 7 条

下記の事項に該当する投稿を禁じる。該当する場合予告なく削除することがある。

- 1 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- 2 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 3 政治、宗教活動を目的とするもの
- 4 著作権、商標権、肖像権など当 J A 又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- 5 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 6 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- 7 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- 8 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- 9 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- 10 有害なプログラム等に誘導するもの
- 11 わいせつな表現などを含む不適切なもの
- 12 その他、当 J A が不適切として判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

#### 〔個人情報の取り扱い〕

#### 第 8 条

1 当 J A が当 J A 公式 SNS の運営にあたり第三者から個人情報を取得する場合には、当 J A が定めるプライバシーポリシーに基づき取り扱う。

2 第 5 条 5 の内容について投稿する場合は、該当者から別途「SNS（インスタグラム・Twitter 等）掲載の申請書」をいただく。

#### 〔その他〕

#### 第 9 条

- 1 この運営方針のほか、公式 SNS の運用に関し、必要な事項は別に定める。

2 本方針の内容は当 J A ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとする。

〔改廃〕

第 10 条 この運営方針は、利用者の事前の承諾なく変更されることがある。

〔準拠法・訴訟管轄〕

第 11 条 この運営方針は、日本法に準拠する。利用者と当 J A との間で紛争が生じた場合には、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

【附 則】

この要領は、令和 4 年 9 月 1 日から適用する